

Российская Федерация
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 102**

236022 г. Калининград, пер. Калужский, д.7 тел./ факс 8 (4012)91-89-19, 91-84-21

Исх. № 11 «07» февраля 2020 г.

Комитет по образованию администрации
городского округа «Город Калининград»
Председателю комитета по образованию
Петуховой Т.М.

План
по устранению **недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году

МАДОУ ЦРР д/с № 102

наименование муниципального образования, наименование ОО

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1:						
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в	100 %	Мероприятия, направленные на сохранение достигнутых результатов	Постоянно	Заместитель заведующего	100 %

	помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	100 %	Мероприятия, направленные на сохранение достигнутых результатов	Постоянно	Заместитель заведующего	100 %
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	100 %	Мероприятия, направленные на сохранение достигнутых результатов	Постоянно	Заместитель заведующего	100 %
Критерий 2:						
Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	100 %	Мероприятия, направленные на сохранение достигнутых результатов	Постоянно	Заведующий	100 %
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100 %	Мероприятия, направленные на сохранение достигнутых результатов	Постоянно	Заведующий	100 %
Критерий 3:						
Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и	24%	В настоящее время в учреждении отсутствуют	Постоянно	Заведующий	

	прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности		дети и родители маломобильных групп			
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)	80%	В настоящее время в учреждении отсутствуют дети с заключением ЦПМПК. В учреждение имеется консультпункт, данные категории граждан за консультацией не обращались	Постоянно	Заведующий	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100 %	Мероприятия, направленные на сохранение достигнутых результатов			

Критерий 4:

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	100 %	Мероприятия, направленные на сохранение достигнутых результатов	Постоянно	Заведующий	100 %
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	100 %	Мероприятия, направленные на сохранение достигнутых результатов	Постоянно	Заведующий	100 %
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100 %	Мероприятия, направленные на сохранение достигнутых результатов	Постоянно	Заведующий	100 %
Критерий 5:						
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100 %	Мероприятия, направленные на сохранение достигнутых результатов	Постоянно	Заведующий	100 %
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100 %	Мероприятия, направленные на сохранение достигнутых результатов	Постоянно	Заведующий	100 %
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	100 %	Мероприятия, направленные на	Постоянно	Заведующий	100 %

	оказания услуг в образовательной организации		сохранение достигнутых результатов			
--	--	--	------------------------------------	--	--	--

И.о. заведующего



Т.А. Гусева